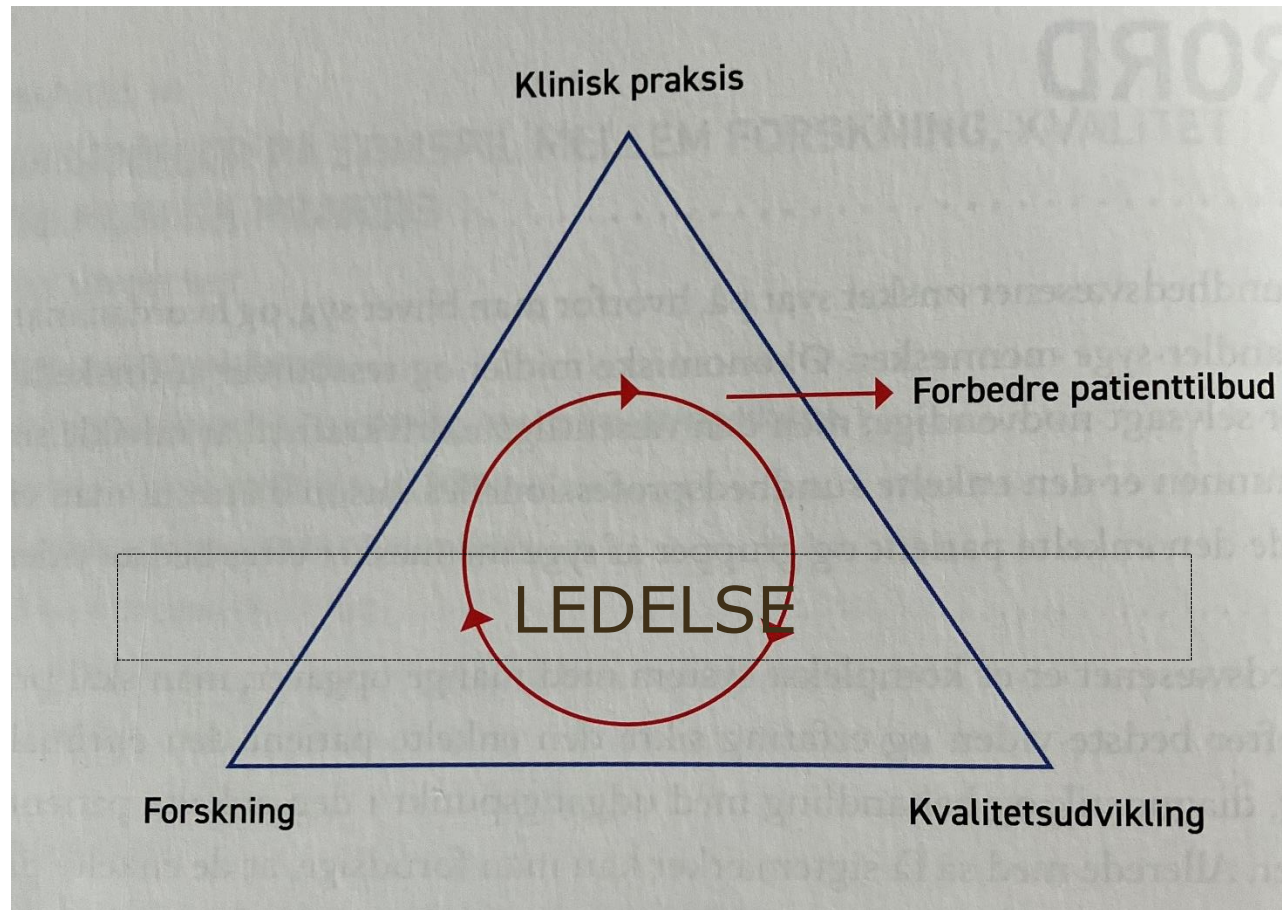




Opfølgning på DMCG-årsrapporter i Region Midtjylland
Anne Binderup Gammelgaard, kontorchef, Koncern Kvalitet,
Region Midtjylland

Hvordan skaber vi forbedringer for patienterne i sundhedsvæsenet?



Jørgensen, Kjølby og Winther
(2021): *Forskning, kvalitet
og klinisk praksis*,
Munksgaard

Kvalitetssystemer



Juran, Joseph M (1970):
*Quality planning and
analysis*. McGraw-Hill, 1970.

Opfølgning på årsrapporter fra databaserne i Region Midtjylland

Som led i den lærende tilgang til kvalitetsarbejdet følger vi i Region Midtjylland data med henblik på at understøtte en løbende kvalitetsudvikling. Opfølgningen på data medvirker desuden til, at vi tidligt kan opdage og reagere på tegn på kvalitetsudfordringer.

I Region Midtjylland har vi adgang til mange forskellige typer kvalitetsdata eksempelvis fra de kliniske kvalitetsdatabaser...

Tilgangen til alle disse data er først og fremmest, at data anvendes til udvikling, læring og dialog på tværs af organisationen.

Kvalitetsdata følges og anvendes alle steder i ledelsessystemet, hos understøttende funktioner og hos medarbejderne, der har detaljekendskabet på de faglige områder.

Medarbejderne i klinikken, funktionsledelserne og afdelingsledelserne har den primære opgave med at følge kvalitetsdata og bruge det til at understøtte det almindelige arbejde med at udvikle kvaliteten i klinikken.

Fra: Notat "Arbejdet med kvalitetsdata i Region Midtjylland" (2022)

Aktører i systematisk opfølgning på DMCG årsrapporter

- Ledelsessystemet
- Klinikken og databaseteams
- Kvalitetsafdelinger
- Dialogmøder mellem hospitaler og direktion
- Regionale fora
 - Fast kræft taskforce
 - Klinikforum
 - Kvalitetsforum

Tilgang til systematisk opfølgning på hospitalerne

Eksempel: "God gænge"

- Årsrapporter gennemgås mhp. kategorisering af om databaser er i god gænge (standard, landsgennemsnit, anbefalinger)
- Hvis databasen ikke er i god gænge skal afdelingen udarbejde en handlingsplan

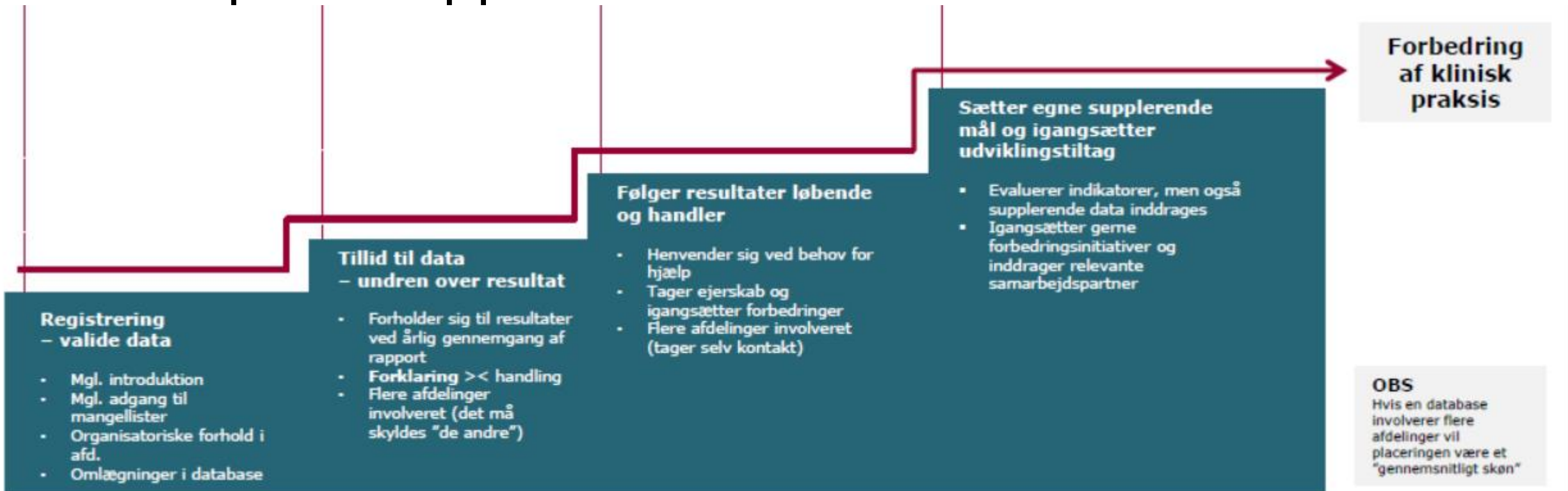
Tilgang til systematisk opfølgning på hospitalerne

Eksempel: Kalendersat dialog

- Fast årligt dialogmøde mellem HL, AL og databaseteams på den enkelte afdeling
- Workshops/temamøder om databaserne på tværs af hospitalet

Tilgang til systematisk opfølgning på hospitalerne

Eksempel: Trappen



Samarbejde med RKKP

- Formaliseret og uformaliseret samarbejde om fx:
 - Indikatorsæt
 - Indberetning
 - Ledelsesrepræsentation i databaserne
 - RKKP strategi
 - Prioritering
- Samarbejder: RKKP-bestyrelsen, Samarbejdsforum mellem regionale administrationer og RKKP's Videncenter, medlemmer i faglige styregrupper ansat i egen region

Opmærksomheder i databaserne fra Region Midtjyllands perspektiv

- Prioritering
- Understøtte transformation
- Evidensbaserede
- Identificere variation
- Læring og kontrol
- Klinikken og ledelsens redskab